



**SVENSKA  
FÖRETAGSLÄKARFÖRENINGEN**

# KURS I PROCESSLEDNING FÖR FÖRETAGSLÄKARE 2019

---

## Målgrupp

Utbildningen vänder sig i första hand till läkare under specialistutbildning och läkare verksamma inom företagshälsovård.

Kursen relaterar till delmål 2, 4, 7 i ST för Arbets- och miljömedicin enligt 2008 års föreskrift och till delmål a1, a2, b1, b2, b3, b4, c1, c4, c9 för ST Arbets- och Miljömedicin samt Arbetsmedicin enligt 2015 års föreskrift.

## Kursbeskrivning

Utbildning i processledning/konflikthantering/problemlösning där arbetsmedicinsk specialist har en viktig roll och utmaning.

De möten och processer som företagsläkaren leder i sitt arbete bör i hög grad präglas av tydlig rolltagning, högt engagemang och delaktighet för att kunna vara en pådrivande och involverande aktör som hjälper de olika parterna att delta aktivt och ta sitt respektive ansvar. Utbildningsmoment och träningsmoment blandas för att främja ökat lärande och integrering.

Interaktiv utbildning i konflikthantering; identifiering och hantering av konflikt, utforska förståelse/essens i problem, mismatchfokus, diadisk och triadisk fråga.

Interaktiv utbildning i problemlösning baserade samtal med inriktning mot stressrelaterad psykisk ohälsa i arbetslivet. Grundläggande begrepp, vanliga hinder vid problemlösning och hur dessa kan hanteras, kortare sammanfattning av vetenskapliga evidensen.

Hur hjälper företagsläkaren individen, den anställde, i processen? - handfasta verktyg.

Examination sker genom grupparbeten och workshops.

## Utbildningsmål

- Att få kunskap och praktisk träning i mötes- & processledarverktyg
- Att strukturerat och målorienterat kunna leda processer enligt systemiska metoder för engagemang och förankring utan att därför ta över problem/processägande
- Att ha kunskap om risksamband organisatoriska problem - konflikt - återkommande sjukskrivning
- Att förstå möjligheterna med problemlösning baserade samtal i möte anställd och chef
- Att kunna identifiera hinder respektive möjligheter för effektiv problemlösning
- Att få ökad kunskap om systemteori, processägande, problem/problemlösning och konflikt samt koppling till risk för psykisk ohälsa
- Att ha kunskap i diagnosinstrument för strukturerade intervjuer psykisk ohälsa/sjukdom - samt differentialdiagnostiska ställningstaganden i individprocess
- Att ha god kunskap/känna trygghet i att leda (ibland konfliktfyllda) flerpartsmöten där analys av arbetsförmåga/oförmåga begärts från arbetsgivaren (som processägare)
- Att bidra till låga/sänkta sjuktal som ett möjligt/troligt utfall

**Omfattning:** 3 dagar. Datum: 4 - 6 november 2019

**Pris:** 11 000 kronor + moms

**Plats:** Läkarförbundet, Vendevägen 89, Danderyd

# Prel. Schema

---

## Dag 1 (måndag 4 nov)

### Konflikthantering i teori och praktik

<i>Tid</i>	<i>Ämne</i>	<i>Föreläsare</i>
08.30	<b>Samling med kaffe och smörgås</b>	
09.00	Inledning	Lars Hansson
09.30	Konflikthantering teori och praktikfall inkl. rollspel	Ylva Carlsson
12.30	<b>Lunch</b>	Vendevägen
13.30	Konflikthantering forts.	Ylva Carlsson
14.30	<b>Kaffe</b>	
15.00	Diagnostik av depression/ångestsyndrom och hur noggrant utformad behandling kan förkorta sjukdomstiden väsentligt	Lars Häggström
17.00	Slut för dagen	
18.30	<b>Samling inför gemensam middag</b> Läkarförbundet, Villagatan 5	

## Dag 2 (tisdag 5 nov)

### Arbetsmedicinspecialisten som processledare

<i>Tid</i>	<i>Ämne</i>	<i>Föreläsare</i>
08.30	Introduktion till process- och mötesledning	Annika Gistvall
09.45	<b>Kaffe</b>	
10.15	Teori och praktiska övningar för process- och mötesledning	Annika Gistvall
11.25	Teori och praktiska övningar för process- och mötesledning	Annika Gistvall
12.30	<b>Lunch</b>	Vendevägen
13.30	Teori och praktiska övningar för process- och mötesledning	Annika Gistvall
15.00	<b>Kaffe</b>	
15:30	Hur hjälper jag som läkare individen i processen? Handfasta verktyg (MINI, diff.diagnostiska överväganden)	Frida Hedman
17.00	Slut för dagen	

## Dag 3 (onsdag 6 nov)

### Problemlösningbaserade samtal med inriktning mot stressrelaterad psykisk ohälsa i arbetslivet

Tid	Ämne	Föreläsare
08.30	Vetenskaplig evidens för problemlösningbaserade samtal	Kenneth Nilsson
09.00	Grundläggande begrepp och processer kring problemlösningbaserade samtal	Kenneth Nilsson
09.30	<b>Kaffe</b>	
10.00	Tillämpningar och gestaltande samtalsövningar vid problemlösning	Kenneth Nilsson
10.30	Vanliga hinder vid problemlösning och hur dessa hanteras	Kenneth Nilsson
11.30	Tillämpning av problemlösning	Kenneth Nilsson
12.30	<b>Lunch</b>	Vendevägen
13.30	Exempel, färdigheter och gestaltning av problemlösning	Kenneth Nilsson
14.30	<b>Kaffe</b>	
15.00	Reflektioner, sammanfattning och kursutvärdering	Lars Hansson
16.00	Slut på kursen	

## Föreläsare

---

### Föreläsare

**Ylva Carlsson**, Organisationskonsult

**Lars Häggström**, Leg Läk, Spec. psykiatri, Afecta psykiatrimottagning i Halmstad

**Annika Gistvall**, leg. psykolog, Psykologpartners Organisation och Ledarskap, Stockholm

**Frida Hedman**, Leg läk, Spec. psykiatri, företagsläkare Länshälsan Uppsala

**Kenneth Nilsson**, Leg psykolog, Leg psykoterapeut och handledare i KBT

**Lars Hansson**, Spec. Arbetsmedicin, Allmänmedicin och Anestesi & Intensivvård. Avonova Hälsa AB

**Kursledare:** Lars Hansson, Företagsläkare Avonova Hälsa AB

**Kursansvarig:** Jan Rosén, ordf. Sv. Företagsläkarföreningen [jan.rosen@slfl.net](mailto:jan.rosen@slfl.net)